

# Программный продукт **«SLAssessment»**

Инструкция по эксплуатации

## Оглавление

Введение	3
Эксплуатация программного продукта «SLAssessment»	4
Вход на портал	4
Работа с обследованием на портале	5
Сбор данных	9
Анализ данных	9
Просмотр результатов анализа данных	10
Получение финального отчёта	13
Завершение сеанса	13

## Введение

Программный продукт «SLAssessment» представляет собой комплексное решение для автоматизированного глубокого анализа ИТ-инфраструктуры компаний. Продукт осуществляет сбор, обработку и экспертный анализ технических данных в масштабах всей организации, выявляя проблемы производительности, безопасности и несоответствия лучшим практикам, а также формируя детализированные отчёты с рекомендациями по их устранению.

С помощью программного продукта «SLAssessment» возможно проведение двух видов обследований ИТ-инфраструктуры: с участием инженера Софтлайн и без участия инженера Софтлайн (облачное обследование). Доступ к функционалу продукта в обоих случаях осуществляется через портал.

Для доступа к порталу существует несколько ролей пользователей. Данный документ содержит инструкцию по эксплуатации для сотрудников заказчика.

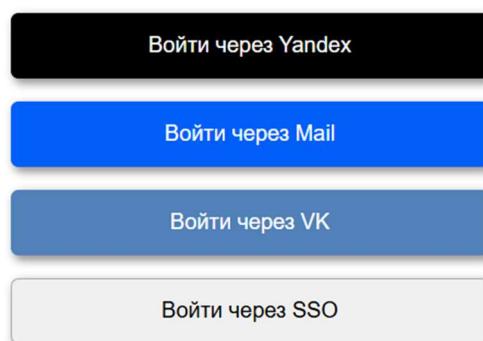
## Эксплуатация программного продукта «SLAssessment»

С точки зрения пользователя программный продукт «SLAssessment» состоит из портала и модуля сбора данных. На портале доступен для скачивания модуль сбора данных для проведения облачного обследования, туда же загружаются все собранные во время обследования данные, и там же располагается итоговый документ по проведённому обследованию. Доступ к порталу осуществляется через веб-браузер, модуль сбора данных запускается внутри инфраструктуры, анализ которой необходимо провести.

### Вход на портал

Чтобы открыть портал, перейдите по ссылке <https://sla.premier.softline.ru/>.

Отобразится форма аутентификации пользователя:



Примечание. Аутентификацию через технологию единого входа (кнопка «Войти через SSO») используют только сотрудники Софтлайн.

Вход для сотрудников заказчика осуществляется с помощью адреса электронной почты, который должен быть предварительно зарегистрирован в системе техническим менеджером Софтлайн.

После прохождения аутентификации пользователю открывается главная страница портала.

На главной странице портала отображается список рабочих пространств, для которых есть доступные обследования, а также информация о пользователе.

## Работа с обследованием на портале

Чтобы начать работу с обследованием, войдите на портал и на главной странице портала выберите рабочее пространство, с обследованием которого необходимо начать работу.

Откроется страница, на которой будут отображены в виде карточек обследования выбранного рабочего пространства, которые находятся в процессе или которые были когда-либо проведены.

### Обследования

Сортировать по: [Дата проведения](#)

Поиск по названию, типу или инженеру

Active Directory	Exchange Server	Skype for Business Server
<b>ActiveDirectory</b>	<b>Exchange</b>	<b>S4B-test</b>
Дата начала работ: 01.09.2025	Дата начала работ: 03.11.2025	Дата начала работ: 19.11.2025
Дата окончания работ: 05.09.2025	Дата окончания работ: 07.11.2025	Дата окончания работ: 19.12.2025
Petrov Stanislav	Andrey Tikhonov	Petrov Stanislav

Каждая карточка содержит информацию о типе обследования (обследуемая технология) и его название. Также для облачного обследования указаны сроки подписки, а для обследования с участием инженера – сроки проведения обследования и инженер, который его проводит.

На странице с обследованиями доступна функция сортировки по дате проведения и поиск по названию, типу или инженеру.

Чтобы открыть страницу для конкретного обследования, нажмите на его карточку.

[Вернуться к списку обследований](#)

### ActiveDirectory

Active Directory • Petrov Stanislav • 01.09.2025 – 05.09.2025

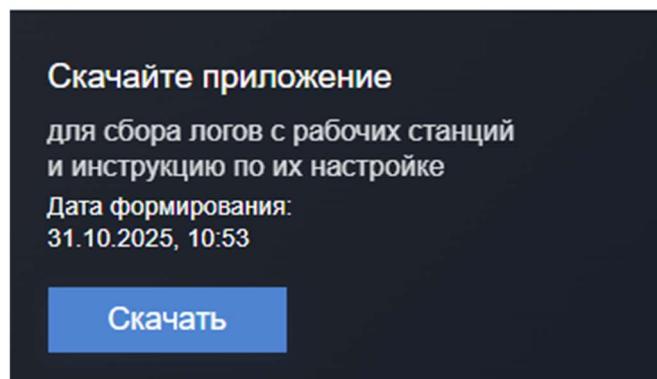
Обследования	Отчёты	Сессии	Обменник																				
<a href="#">Загрузить</a>																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>СОСТОЯНИЕ</th> <th>ИМЯ ФАЙЛА</th> <th>ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ</th> <th>СОЗДАНО</th> <th>ЗАВЕРШЕНО</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>● Обработано</td> <td>SLAServerOut.zip</td> <td>evgeniy.kazakov@softline.com</td> <td>01.10.2025 19:03:39</td> <td>09.10.2025 01:13:31</td> </tr> <tr> <td>● Обработано</td> <td>тест.zip</td> <td>evgeniy.kazakov@softline.com</td> <td>16.10.2025 12:26:52</td> <td>26.10.2025 01:16:13</td> </tr> <tr> <td>● Загружено</td> <td>SLAServerOut (10).zip</td> <td>evgeniy.kazakov@softline.com</td> <td>24.10.2025 18:09:54</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				СОСТОЯНИЕ	ИМЯ ФАЙЛА	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	СОЗДАНО	ЗАВЕРШЕНО	● Обработано	SLAServerOut.zip	evgeniy.kazakov@softline.com	01.10.2025 19:03:39	09.10.2025 01:13:31	● Обработано	тест.zip	evgeniy.kazakov@softline.com	16.10.2025 12:26:52	26.10.2025 01:16:13	● Загружено	SLAServerOut (10).zip	evgeniy.kazakov@softline.com	24.10.2025 18:09:54	
СОСТОЯНИЕ	ИМЯ ФАЙЛА	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	СОЗДАНО	ЗАВЕРШЕНО																			
● Обработано	SLAServerOut.zip	evgeniy.kazakov@softline.com	01.10.2025 19:03:39	09.10.2025 01:13:31																			
● Обработано	тест.zip	evgeniy.kazakov@softline.com	16.10.2025 12:26:52	26.10.2025 01:16:13																			
● Загружено	SLAServerOut (10).zip	evgeniy.kazakov@softline.com	24.10.2025 18:09:54																				

Страница обследования содержит следующие вкладки:

- «Обследования»  
Вкладка для загрузки и скачивания собранных данных.
- «Отчёты»  
Вкладка, на которой содержатся финальные отчёты.

- «Сессии»  
Вкладка для хранения записей звонков в случае обследования с участием инженера.
- «Обменник»  
Вкладка для обмена другими данными, которые могут понадобиться в случае обследования с участием инженера.

В левом нижнем углу страницы расположена кнопка для скачивания модуля сбора данных для проведения обследования (подробнее в разделе «Сбор данных»).



Чтобы вернуться к списку обследований, нажмите ссылку «Вернуться к списку обследований» в верхней части страницы.

### **Вкладка «Обследования»**

Данная вкладка содержит список всех загруженных для анализа архивов с данными, собранными с инфраструктуры заказчика, в виде таблицы со следующими столбцами:

- «СОСТОЯНИЕ»  
Указывает состояние архива. Возможные значения:
  - «Ожидает» – идёт процесс загрузки архива;
  - «Загружено» – архив был успешно загружен;
  - «Анализируется» – идёт процесс анализа данных;
  - «Обработано» – анализ данных завершён, можно ознакомиться с результатами (подробнее в разделе «Просмотр результатов анализа данных»);
  - «Ошибка» – возникла ошибка на каком-то из этапов.
- «ИМЯ ФАЙЛА»
- «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»
- «СОЗДАНО»  
Дата загрузки архива.
- «ЗАВЕРШЕНО»  
Дата завершения анализа данных.

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Любой архив можно скачать. Для этого нажмите иконку в первом столбце в строке с соответствующим архивом.

Кнопка «Загрузить» позволяет загрузить на портал архив с собранными данными для их анализа (подробнее в разделе «Анализ данных»).

### **Вкладка «Отчёты»**

Данная вкладка содержит финальные отчёты по результатам проведённого обследования в виде таблицы со следующими столбцами:

- «**НАЗВАНИЕ ОТЧЁТА**
- «**ТИП**
- «**СОЗДАН**
- «**СТАТУС**

Указывает статус документа. Возможные значения:

- «Обработано» – финальный документ готов и доступен для скачивания;
- «Ошибка» – возникла ошибка в процессе загрузки.

- «**РАЗМЕР**
- «**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**

Обследования	Отчёты	Сессии	Обменник
НАЗВАНИЕ ОТЧЁТА	ТИП	СОЗДАН	СТАТУС
SLAServerOut.zip		01.10.2025 19:03:39	● Обработано
Report.docx	DOCX	01.10.2025 19:03:39	● Обработано
			623.0 KB
			evgeniy.kazakov@so...

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Любой документ можно скачать. Для этого нажмите на соответствующую строку.

### **Вкладка «Сессии»**

Данная вкладка содержит записи звонков, совершенных в процессе проведения обследования с участием инженера Софтлайн, в виде таблицы со следующими столбцами:

- «**ИМЯ ФАЙЛА**
- «**ТИП**
- «**РАЗМЕР**
- «**СОЗДАНО**
- «**СТАТУС**

Указывает статус файла. Возможные значения:

- «Завершён» – загрузка файла завершена;
- «Ожидает» – идёт процесс загрузки файла;
- «Ошибка» – возникла ошибка в процессе загрузки.

- «**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ**
- «**ОПИСАНИЕ**

Обследования	Отчёты	Сессии	Обменник
<input style="background-color: #0072BC; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; margin-bottom: 10px;" type="button" value="Загрузить"/>			
ИМЯ ФАЙЛА	ТИП	РАЗМЕР	СОЗДАНО
Встреча_24.10.2...	video/mp4	101.0 MB	29.10.2025 11:30...
			● Завершён
			andrey.tikhonov...
			Сессия загруж...

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Любой файл можно скачать. Для этого нажмите на соответствующую строку.

Загрузку файлов на данной вкладке может производить только инженер Софтлайн.

### Вкладка «Обменник»

Данная вкладка используется для обмена какими-либо дополнительными файлами, которые могут понадобиться в процессе проведения обследования с участием инженера Софтлайн. Все загруженные файлы содержатся в виде таблицы со следующими столбцами:

- «НАЗВАНИЕ»
- «ТИП ФАЙЛА»
- «СОЗДАНО»
- «СТАТУС»

Указывает статус файла. Возможные значения:

- «Завершён» – загрузка файла завершена;
- «В процессе» – идёт процесс загрузки файла;
- «Ошибка» – возникла ошибка в процессе загрузки.

- «РАЗМЕР»
- «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»

Обследования	Отчёты	Сессии	Обменник
<input style="background-color: #0072BC; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; margin-bottom: 10px;" type="button" value="Загрузить"/>			
НАЗВАНИЕ	ТИП ФАЙЛА	СОЗДАНО	СТАТУС
Встреча_24.10.25.mp4	video/mp4	29.10.2025 11:30:38	● Завершён
			101.0 MB
			andrey.tikhonov@sof...

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Любой файл можно скачать. Для этого нажмите на соответствующую строку.

Чтобы загрузить новый файл на портал, нажмите кнопку «Загрузить».

## Сбор данных

Чтобы запустить сбор данных для обследования, необходимо сначала скачать приложение на свой компьютер. Для этого:

1. Зайдите на портал.
2. Выберите рабочее пространство.
3. Выберите обследование.
4. Нажмите кнопку «Скачать» в левом нижнем углу страницы.

Внимание. Для каждой технологии модуль сбора данных содержит свой набор компонентов, поэтому важно скачивать приложение, находясь на странице с проводимым обследованием.

Для сбора данных выполните следующие шаги:

1. Распакуйте на рабочей станции, на которой планируется запускать сбор данных, скачанный архив модуля сбора данных.
2. Запустите PowerShell с повышенными привилегиями. Для этого нажмите правой кнопкой мышки по значку «Пуск», далее выберите «Windows PowerShell (администратор)».
3. Перейдите в каталог с распакованным модулем сбора данных, затем перейдите в папку SLAssessment<Название\_технологии> и запустите скрипт Do-Discovery.ps1.
4. После того как скрипт будет выполнен, закройте окно PowerShell.
5. По окончании процесса накопления данных (обычно это 14 дней) запустите скрипт Do-Collect.ps1 из той же папки SLAssessment<Название\_технологии>.

## Анализ данных

Чтобы запустить анализ данных, собранных в рамках обследования, необходимо загрузить эти данные на портал. Для этого:

1. На рабочей станции, на которой осуществлялся сбор данных, перейдите в каталог с распакованным модулем сбора данных.
  2. Распакуйте архив Do-Submit.zip и перейдите в папку Do-Submit.
  3. Запустите утилиту с помощью команды:  
`Do-Submit.exe -s %LocalAppData%\SoftLine\SLA\SLAServerOut -z %LocalAppData%\SoftLine\SLA\SLAServerOut.zip`
- Утилита сформирует архив с собранными данными.
4. Зайдите на портал, выберите рабочее пространство, выберите соответствующее обследование.
  5. На вкладке «Обследования» нажмите кнопку «Загрузить» и загрузите сформированный архив на портал.

После того как архив будет успешно загружен на портал, в таблице появится соответствующая строка с состоянием «Загружено». Далее начнётся автоматический анализ загруженных данных. Когда анализ будет завершён, в строке с архивом отобразится состояние «Обработано».

## Просмотр результатов анализа данных

После завершения анализа можно ознакомиться с полученными результатами. Для этого:

1. Зайдите на портал.
2. Выберите рабочее пространство.
3. Выберите обследование.
4. На вкладке «Обследования» нажмите на строку с загруженным архивом в состоянии «Обработано». Данное состояние указывает, что анализ данных в этом архиве завершён, и можно ознакомиться с его результатами.

Откроется страница с детализированным отчётом по результатам автоматического анализа ИТ-инфраструктуры.

◀ Назад **SLAServerOut.zip**

УРОВЕНЬ	ЗАГОЛОВОК	КАТЕГОРИИ
● Высокий	Меры противодействия side-channel атакам не включены	Updates
● Высокий	Значение параметра аутентификации для клиентских протоколов POP3/IMAP4 имеет не рекомендованное значение	Client Access
● Средний	Пользователи с атрибутом AdminCount = 1	AD

Страница с результатами анализа включает две вкладки: «Найденные проблемы» и «Обнаруженные узлы».

Чтобы вернуться к списку загруженных архивов, нажмите ссылку «Назад» в верхней части страницы.

### Вкладка «Найденные проблемы»

Данная вкладка содержит список всех найденных в обследованной инфраструктуре проблем в виде таблицы со следующими столбцами:

- «УРОВЕНЬ»

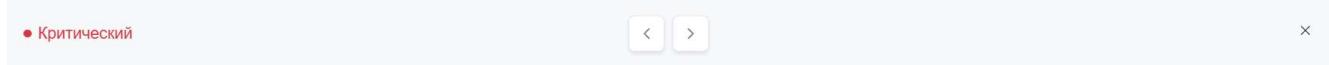
Указывает уровень важности проблемы. Существуют следующие уровни:

- «Информация» – справочные сведения, не требующие срочных действий;
- «Низкий» – незначительные проблемы, рекомендуемые к исправлению;
- «Средний» – не являются критичными для текущей работы системы, но могут оказать влияние на безопасность и производительность работы;
- «Высокий» – важно решить в ближайшее время;
- «Критический» – требуют немедленного решения.

- «ЗАГОЛОВОК»  
Краткое описание проблемы.
- «КАТЕГОРИИ»  
Система или компонент, к которому относится проблема.

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу. Также доступен поиск по уровню важности проблемы, категории или ключевым словам или частям слов, которые содержатся в любом столбце.

Чтобы подробнее узнать о проблеме, нажмите на строку с её записью. Откроется карточка с подробным описанием проблемы, списком ресурсов, где она была обнаружена, рекомендациями по её устранению и ссылками на дополнительные материалы, которые могут оказаться полезными в данной ситуации.



### Не установлены критические обновления

Крайне важно устанавливать критические обновления безопасности не позднее двух недель после их выпуска. Очень часто такие критические обновления закрывают уязвимости, которые могут эксплуатироваться атакующими.

В лесу найдены компьютеры, для которых не установлены последние обновления. Ниже представлен список компьютеров с обнаруженными проблемами.

### Ресурсы с обнаруженными проблемами: 1

Ресурс	Проблема
hgr-clu	Неустановленных критических обновлений: 3 Дата последней установки обновлений:

### Рекомендации

Рекомендуется установить недостающие обновления и разработать процесс контроля успешности распространения и применения обновлений.

#### Дополнительная информация

[Лучшие практики для объектов групповой политики](#)

Чтобы перейти к карточке предыдущей или следующей проблемы, используйте стрелочки в верхней части карточки. Чтобы вернуться к списку проблем, нажмите крестик в правом верхнем углу.

### Вкладка «Обнаруженные узлы»

Данная вкладка содержит список всех объектов инфраструктуры, которые были обнаружены во время обследования и с которых производился сбор данных, в виде таблицы со следующими столбцами:

- «КЛАСС»  
Указывает категорию проверяемого объекта (например: домен, сетевой узел, Windows-система).
- «ЦЕЛЬ»  
Указывает конкретный целевой объект или параметр для проверки (например: доменное имя, хост, путь в AD).
- «КОМПЬЮТЕР»  
Указывает имя компьютера, на котором выполнялась проверка.

- «СТАТУС»  
Указывает результат выполнения проверки.
- «УДАЛЁННЫЙ»  
Указывает на признак того, что проверка выполнялась удалённо («True») или локально («False»).
- «ДАТА ПРОВЕРКИ»  
Указывает дату проведения последней проверки.

[Назад](#) **SLAServerOut.zip**

Найденные проблемы
Обнаруженные узлы

---

Поиск по узлам...

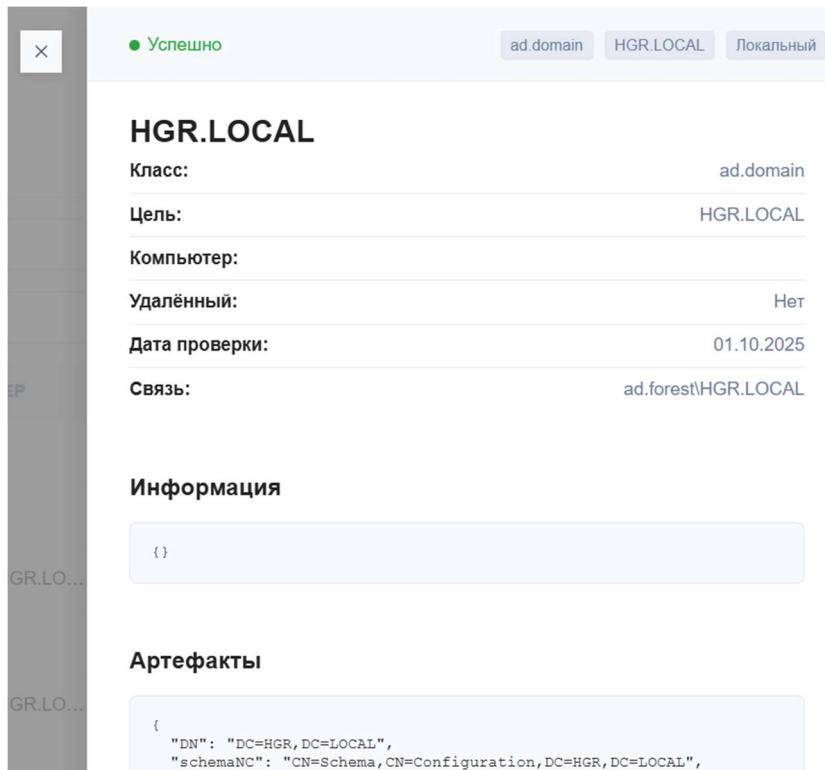
---

Класс узла
Целевой узел
Статус
Компьютер

КЛАСС	ЦЕЛЬ	КОМПЬЮТЕР	СТАТУС	УДАЛЁННЫЙ	ДАТА ПРОВЕРКИ
ad.forest	HGR.LOCAL		● Успешно	False	01.10.2025
ad.domain	HGR.LOCAL		● Успешно	False	01.10.2025
ad.dfsr	HGR-DC1.HGR.LO...	HGR-DC1.HGR.LO...	● Не выполнено	True	

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу. Также доступен поиск по классу узла, целевому узлу, компьютеру, статусу или ключевым словам или частям слов, которые содержатся в любом столбце.

Чтобы открыть карточку с подробной информацией об узле, нажмите на строку с его записью.



**HGR.LOCAL**

Класс: ad.domain

Цель: HGR.LOCAL

Компьютер:

Удалённый: Нет

Дата проверки: 01.10.2025

Связь: ad.forest\HGR.LOCAL

**Информация**

{}

**Артефакты**

```
{
  "DN": "DC=HGR,DC=LOCAL",
  "schemaNC": "CN=Schema,CN=Configuration,DC=HGR,DC=LOCAL",
}
```

Чтобы вернуться к списку узлов, нажмите крестик слева от карточки.

### Получение финального отчёта

После завершения обследования заказчику становится доступно экспертное заключение, которое включает в себя:

- общую оценку состояния инфраструктуры;
- анализ безопасности и производительности;
- список всех найденных проблем и рисков;
- рекомендации по устранению всех найденных проблем.

Данное заключение можно скачать в виде PDF-файла. Для этого:

- Зайдите на портал, выберите рабочее пространство, выберите соответствующее обследование.
- Перейдите на вкладку «Отчёты».
- Нажмите на название отчёта.

### Завершение сеанса

Для обеспечения безопасности и защиты данных от несанкционированного доступа рекомендуется всегда выходить из системы после завершения работы с ней. Для этого нажмите кнопку «Выйти» на левой панели портала.