

# Программный продукт «SLAssessment»

Инструкция по эксплуатации

**Softline**

Дербеневская наб., д.7, стр. 8,  
г. Москва, Россия, 115114

+7(495) 232-00-23  
**premier@softline.ru**  
[www.softline.ru](http://www.softline.ru)

**Версия  
документа**  
1.0

**Дата создания**  
03.12.2025

## Оглавление

Введение3

Эксплуатация программного продукта «SLAssessment»4

Вход на портал4

Работа с обследованием на портале5

Сбор данных9

Анализ данных9

Просмотр результатов анализа данных10

Получение финального отчёта13

Завершение сеанса13

## Введение

Программный продукт «SLAssessment» представляет собой комплексное решение для автоматизированного глубокого анализа ИТ-инфраструктуры компаний. Продукт осуществляет сбор, обработку и экспертный анализ технических данных в масштабах всей организации, выявляя проблемы производительности, безопасности и несоответствия лучшим практикам, а также формируя детализированные отчёты с рекомендациями по их устранению.

С помощью программного продукта «SLAssessment» возможно проведение двух видов обследований ИТ-инфраструктуры: с участием инженера Софтлайн и без участия инженера Софтлайн (облачное обследование). Доступ к функционалу продукта в обоих случаях осуществляется через портал.

Для доступа к portalу существует несколько ролей пользователей. Данный документ содержит инструкцию по эксплуатации для сотрудников заказчика.

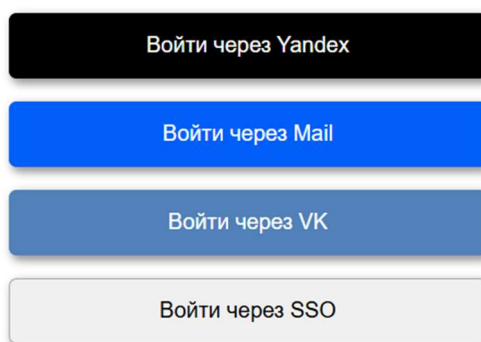
## Эксплуатация программного продукта «SLAssessment»

С точки зрения пользователя программный продукт «SLAssessment» состоит из портала и модуля сбора данных. На портале доступен для скачивания модуль сбора данных для проведения облачного обследования, туда же загружаются все собранные во время обследования данные, и там же располагается итоговый документ по проведённому обследованию. Доступ к portalу осуществляется через веб-браузер, модуль сбора данных запускается внутри инфраструктуры, анализ которой необходимо провести.

### Вход на портал

Чтобы открыть портал, перейдите по ссылке <https://sla.premier.softline.ru/>.

Отобразится форма аутентификации пользователя:



Примечание. Аутентификацию через технологию единого входа (кнопка «Войти через SSO») используют только сотрудники Софтлайн.

Вход для сотрудников заказчика осуществляется с помощью адреса электронной почты, который должен быть предварительно зарегистрирован в системе техническим менеджером Софтлайн.


После прохождения аутентификации пользователю открывается главная страница портала.



Рабочие пространства

ООО Регистрация - PS

**Наталья Марышева**  
nataly.marysheva@yandex.ru

 Выйти

Язык интерфейса Русский ▼



На главной странице портала отображается список рабочих пространств, для которых есть доступные обследования, а также информация о пользователе.

## Работа с обследованием на портале

Чтобы начать работу с обследованием, войдите на портал и на главной странице портала выберите рабочее пространство, с обследованием которого необходимо начать работу.

Откроется страница, на которой будут отображены в виде карточек обследования выбранного рабочего пространства, которые находятся в процессе или которые были когда-либо проведены.

### Обследования

Сортировать по: [Дате проведения](#)

Поиск по названию, типу или инженеру

Active Directory <b>ActiveDirectory</b> Дата начала работ: 01.09.2025 Дата окончания работ: 05.09.2025 Petrov Stanislav	Exchange Server <b>Exchange</b> Дата начала работ: 03.11.2025 Дата окончания работ: 07.11.2025 Andrey Tikhonov	Skype for Business Server <b>S4B-test</b> Дата начала работ: 19.11.2025 Дата окончания работ: 19.12.2025 Petrov Stanislav
---	--	---

Каждая карточка содержит информацию о типе обследования (обследуемая технология) и его название. Также для облачного обследования указаны сроки подписки, а для обследования с участием инженера – сроки проведения обследования и инженер, который его проводит.

На странице с обследованиями доступна функция сортировки по дате проведения и поиск по названию, типу или инженеру.


Чтобы открыть страницу для конкретного обследования, нажмите на его карточку.




[← Вернуться к списку обследований](#)

### ActiveDirectory

Active Directory • Petrov Stanislav • 01.09.2025 - 05.09.2025

Обследования    Отчёты    Сессии    Обменник

 Загрузить

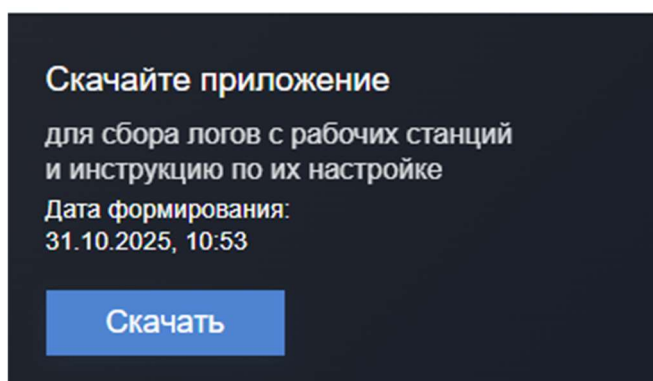
	СОСТОЯНИЕ	ИМЯ ФАЙЛА	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	СОЗДАНО	ЗАВЕРШЕНО
	● Обработано	SLAServerOut.zip	evgeniy.kazakov@softline.com	01.10.2025 19:03:39	09.10.2025 01:13:31
	● Обработано	тест.zip	evgeniy.kazakov@softline.com	16.10.2025 12:26:52	26.10.2025 01:16:13
	● Загружено	SLAServerOut (10).zip	evgeniy.kazakov@softline.com	24.10.2025 18:09:54	

Страница обследования содержит следующие вкладки:

- «Обследования»  
Вкладка для загрузки и скачивания собранных данных.
- «Отчёты»  
Вкладка, на которой содержатся финальные отчёты.

- «Сессии»  
Вкладка для хранения записей звонков в случае обследования с участием инженера.
- «Обменник»  
Вкладка для обмена другими данными, которые могут понадобиться в случае обследования с участием инженера.

В левом нижнем углу страницы расположена кнопка для скачивания модуля сбора данных для проведения обследования (подробнее в разделе «Сбор данных»).



Чтобы вернуться к списку обследований, нажмите ссылку «Вернуться к списку обследований» в верхней части страницы.

### **Вкладка «Обследования»**

Данная вкладка содержит список всех загруженных для анализа архивов с данными, собранными с инфраструктуры заказчика, в виде таблицы со следующими столбцами:

- «СОСТОЯНИЕ»  
Указывает состояние архива. Возможные значения:
  - «Ожидает» – идёт процесс загрузки архива;
  - «Загружено» – архив был успешно загружен;
  - «Анализируется» – идёт процесс анализа данных;
  - «Обработано» – анализ данных завершён, можно ознакомиться с результатами (подробнее в разделе «Просмотр результатов анализа данных»);
  - «Ошибка» – возникла ошибка на каком-то из этапов.
- «ИМЯ ФАЙЛА»
- «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»
- «СОЗДАНО»  
Дата загрузки архива.
- «ЗАВЕРШЕНО»  
Дата завершения анализа данных.

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Любой архив можно скачать. Для этого нажмите иконку в первом столбце в строке с соответствующим архивом.

Кнопка «Загрузить» позволяет загрузить на портал архив с собранными данными для их анализа (подробнее в разделе «Анализ данных»).

### Вкладка «Отчёты»

Данная вкладка содержит финальные отчёты по результатам проведённого обследования в виде таблицы со следующими столбцами:

- «НАЗВАНИЕ ОТЧЁТА»
- «ТИП»
- «СОЗДАН»
- «СТАТУС»

Указывает статус документа. Возможные значения:

- «Обработано» – финальный документ готов и доступен для скачивания;
- «Ошибка» – возникла ошибка в процессе загрузки.

- «РАЗМЕР»
- «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»

Обследования    Отчёты    Сессии    Обменник									
НАЗВАНИЕ ОТЧЁТА	ТИП	СОЗДАН	СТАТУС	РАЗМЕР	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ				
SLAServerOut.zip		01.10.2025 19:03:39	● Обработано		evgeniy.kazakov@so...				
L Report.docx	DOCX	01.10.2025 19:03:39	● Обработано	623.0 KB	evgeniy.kazakov@so...				

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Любой документ можно скачать. Для этого нажмите на соответствующую строку.

### Вкладка «Сессии»

Данная вкладка содержит записи звонков, совершённых в процессе проведения обследования с участием инженера Софтлайн, в виде таблицы со следующими столбцами:

- «ИМЯ ФАЙЛА»
- «ТИП»
- «РАЗМЕР»
- «СОЗДАНО»
- «СТАТУС»

Указывает статус файла. Возможные значения:

- «Завершён» – загрузка файла завершена;
- «Ожидает» – идёт процесс загрузки файла;
- «Ошибка» – возникла ошибка в процессе загрузки.

- «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»
- «ОПИСАНИЕ»

Обследования

Отчёты

Сессии

Обменник

Загрузить

ИМЯ ФАЙЛА	ТИП	РАЗМЕР	СОЗДАНО	СТАТУС	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	ОПИСАНИЕ
Встреча_24.10.2...	video/mp4	101.0 MB	29.10.2025 11:30...	● Завершён	andrey.tikhonov...	Сессия загрузки...

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Любой файл можно скачать. Для этого нажмите на соответствующую строку.

Загрузку файлов на данной вкладке может производить только инженер Софтлайн.

### Вкладка «Обменник»

Данная вкладка используется для обмена какими-либо дополнительными файлами, которые могут понадобиться в процессе проведения обследования с участием инженера Софтлайн. Все загруженные файлы содержатся в виде таблицы со следующими столбцами:

- «НАЗВАНИЕ»
- «ТИП ФАЙЛА»
- «СОЗДАНО»
- «СТАТУС»

Указывает статус файла. Возможные значения:

- «Завершён» – загрузка файла завершена;
- «В процессе» – идёт процесс загрузки файла;
- «Ошибка» – возникла ошибка в процессе загрузки.

- «РАЗМЕР»
- «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»

Обследования

Отчёты

Сессии

Обменник

Загрузить

НАЗВАНИЕ	ТИП ФАЙЛА	СОЗДАНО	СТАТУС	РАЗМЕР	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ
Встреча_24.10.25.mp4	video/mp4	29.10.2025 11:30:38	● Завершён	101.0 MB	andrey.tikhonov@sof...

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Любой файл можно скачать. Для этого нажмите на соответствующую строку.

Чтобы загрузить новый файл на портал, нажмите кнопку «Загрузить».



## Сбор данных

Чтобы запустить сбор данных для обследования, необходимо сначала скачать приложение на свой компьютер. Для этого:

1. Зайдите на портал.
2. Выберите рабочее пространство.
3. Выберите обследование.
4. Нажмите кнопку «Скачать» в левом нижнем углу страницы.

Внимание. Для каждой технологии модуль сбора данных содержит свой набор компонентов, поэтому важно скачивать приложение, находясь на странице с проводимым обследованием.

Для сбора данных выполните следующие шаги:

1. Распакуйте на рабочей станции, на которой планируется запускать сбор данных, скачанный архив модуля сбора данных.
2. Запустите PowerShell с повышенными привилегиями. Для этого нажмите правой кнопкой мышки по значку «Пуск», далее выберите «Windows PowerShell (администратор)».
3. Перейдите в каталог с распакованным модулем сбора данных, затем перейдите в папку SLAssessment<Название\_технологии> и запустите скрипт Do-Discovery.ps1.
4. После того как скрипт будет выполнен, закройте окно PowerShell.
5. По окончании процесса накопления данных (обычно это 14 дней) запустите скрипт Do-Collect.ps1 из той же папки SLAssessment<Название\_технологии>.

## Анализ данных

Чтобы запустить анализ данных, собранных в рамках обследования, необходимо загрузить эти данные на портал. Для этого:

1. На рабочей станции, на которой осуществлялся сбор данных, перейдите в каталог с распакованным модулем сбора данных.
2. Распакуйте архив Do-Submit.zip и перейдите в папку Do-Submit.
3. Запустите утилиту с помощью команды:  
`Do-Submit.exe -s %LocalAppData%\SoftLine\SLA\SLAServerOut -z %LocalAppData%\SoftLine\SLA\SLAServerOut.zip`  
Утилита сформирует архив с собранными данными.
4. Зайдите на портал, выберите рабочее пространство, выберите соответствующее обследование.
5. На вкладке «Обследования» нажмите кнопку «Загрузить» и загрузите сформированный архив на портал.

После того как архив будет успешно загружен на портал, в таблице появится соответствующая строка с состоянием «Загружено». Далее начнётся автоматический анализ загруженных данных. Когда анализ будет завершён, в строке с архивом отобразится состояние «Обработано».

## Просмотр результатов анализа данных

После завершения анализа можно ознакомиться с полученными результатами. Для этого:

1. Зайдите на портал.
2. Выберите рабочее пространство.
3. Выберите обследование.
4. На вкладке «Обследования» нажмите на строку с загруженным архивом в состоянии «Обработано». Данное состояние указывает, что анализ данных в этом архиве завершён, и можно ознакомиться с его результатами.

Откроется страница с детализированным отчётом по результатам автоматического анализа ИТ-инфраструктуры.

< Назад **SLAServerOut.zip**

Найденные проблемы    Обнаруженные узлы

🔍 Поиск по проблемам...

Важность    Категории

УРОВЕНЬ	ЗАГОЛОВОК	КАТЕГОРИИ
● Высокий	Меры противодействия side-channel атакам не включены	Updates
● Высокий	Значение параметра аутентификации для клиентских протоколов POP3/IMAP4 имеет не рекомендованное значение	Client Access
● Средний	Пользователи с атрибутом AdminCount = 1	AD

Страница с результатами анализа включает две вкладки: «Найденные проблемы» и «Обнаруженные узлы».

Чтобы вернуться к списку загруженных архивов, нажмите ссылку «Назад» в верхней части страницы.

### Вкладка «Найденные проблемы»

Данная вкладка содержит список всех найденных в обследованной инфраструктуре проблем в виде таблицы со следующими столбцами:

- «УРОВЕНЬ»  
Указывает уровень важности проблемы. Существуют следующие уровни:
  - «Информация» – справочные сведения, не требующие срочных действий;
  - «Низкий» – незначительные проблемы, рекомендуемые к исправлению;
  - «Средний» – не являются критичными для текущей работы системы, но могут оказать влияние на безопасность и производительность работы;
  - «Высокий» – важно решить в ближайшее время;
  - «Критический» – требуют немедленного решения.

- «ЗАГОЛОВОК»  
Краткое описание проблемы.
- «КАТЕГОРИИ»  
Система или компонент, к которому относится проблема.

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу. Также доступен поиск по уровню важности проблемы, категории или ключевым словам или частям слов, которые содержатся в любом столбце.

Чтобы подробнее узнать о проблеме, нажмите на строку с её записью. Откроется карточка с подробным описанием проблемы, списком ресурсов, где она была обнаружена, рекомендациями по её устранению и ссылками на дополнительные материалы, которые могут оказаться полезными в данной ситуации.

● Критический

<
>
×

### Не установлены критические обновления

Крайне важно устанавливать критические обновления безопасности не позднее двух недель после их выпуска. Очень часто такие критические обновления закрывают уязвимости, которые могут эксплуатироваться атакующими.

В лесу найдены компьютеры, для которых не установлены последние обновления. Ниже представлен список компьютеров с обнаруженными проблемами.

**Ресурсы с обнаруженными проблемами: 1**

Ресурс	Проблема
hgr-clu	Неустановленных критических обновлений: 3 Дата последней установки обновлений:

**Рекомендации**

Рекомендуется установить недостающие обновления и разработать процесс контроля успешности распространения и применения обновлений.

Дополнительная информация

[Лучшие практики для объектов групповой политики](#)

Чтобы перейти к карточке предыдущей или следующей проблемы, используйте стрелочки в верхней части карточки. Чтобы вернуться к списку проблем, нажмите крестик в правом верхнем углу.

### Вкладка «Обнаруженные узлы»

Данная вкладка содержит список всех объектов инфраструктуры, которые были обнаружены во время обследования и с которых производился сбор данных, в виде таблицы со следующими столбцами:

- «КЛАСС»  
Указывает категорию проверяемого объекта (например: домен, сетевой узел, Windows-система).
- «ЦЕЛЬ»  
Указывает конкретный целевой объект или параметр для проверки (например: доменное имя, хост, путь в AD).
- «КОМПЬЮТЕР»  
Указывает имя компьютера, на котором выполнялась проверка.

- «СТАТУС»  
Указывает результат выполнения проверки.
- «УДАЛЁННЫЙ»  
Указывает на признак того, что проверка выполнялась удалённо («True») или локально («False»).
- «ДАТА ПРОВЕРКИ»  
Указывает дату проведения последней проверки.

[< Назад](#) **SLAServerOut.zip**

Найденные проблемы

Обнаруженные узлы

КЛАСС	ЦЕЛЬ	КОМПЬЮТЕР	СТАТУС	УДАЛЁННЫЙ	ДАТА ПРОВЕРКИ
ad.forest	HGR.LOCAL		● Успешно	False	01.10.2025
ad.domain	HGR.LOCAL		● Успешно	False	01.10.2025
ad.dfsr	HGR-DC1.HGR.LO...	HGR-DC1.HGR.LO...	● Не выполнено	True	

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу. Также доступен поиск по классу узла, целевому узлу, компьютеру, статусу или ключевым словам или частям слов, которые содержатся в любом столбце.

Чтобы открыть карточку с подробной информацией об узле, нажмите на строку с его записью.

×

Успешно

ad.domain HGR.LOCAL Локальный

HGR.LOCAL

Класс:

ad.domain

Цель:

HGR.LOCAL

Компьютер:

Удалённый:

Нет

Дата проверки:

01.10.2025

Связь:

ad.forest\HGR.LOCAL

Информация

{ }

Артефакты

```
{
  "DN": "DC=HGR,DC=LOCAL",
  "schemaNC": "CN=Schema,CN=Configuration,DC=HGR,DC=LOCAL",
}
```

Чтобы вернуться к списку узлов, нажмите крестик слева от карточки.

### Получение финального отчёта

После завершения обследования заказчику становится доступно экспертное заключение, которое включает в себя:

- общую оценку состояния инфраструктуры;
- анализ безопасности и производительности;
- список всех найденных проблем и рисков;
- рекомендации по устранению всех найденных проблем.

Данное заключение можно скачать в виде PDF-файла. Для этого:

1. Зайдите на портал, выберите рабочее пространство, выберите соответствующее обследование.
2. Перейдите на вкладку «Отчёты».
3. Нажмите на название отчёта.

### Завершение сеанса

Для обеспечения безопасности и защиты данных от несанкционированного доступа рекомендуется всегда выходить из системы после завершения работы с ней. Для этого нажмите кнопку «Выйти» на левой панели портала.